

manual do usuário

SPAZI salas por hora

Termos completos em:
www.spazicampinas.com/termospan

Horário de atendimento via whatsapp

SEG - SEX: das 8h até 21h

SÁB: das 8h até 13h

Reservas via Whatsapp (PIX) e esclarecimentos

(19) 99722-2293

Agenda online das salas

www.spazicampinas.com/disponibilidade

Reservas online 24h

www.spazicampinas.com/reservarsala

CHAVE PIX

spazicampinas@gmail.com

Cadastro

Para realizar reservas é necessário se cadastrar no site do SPAZI apenas uma vez.

Reserva no site

Sistema 24h automatizado com pagamento apenas via cartão.

Reserva via whatsapp com pagamento via PIX

Horário comercial

Chamar no whatsapp caso o pagamento seja via PIX.

Fazemos reservas manualmente e concedemos desconto

É necessário estar cadastrado no site.

Pedidos de reservas via whatsapp

Solicitação via whatsapp é considerada como efetiva.

Efetivamos a reserva na intenção de que o CLIENTE não perca o horário e tenha tempo hábil para efetuar o pagamento, porém, caso haja desistência ou pedido de cancelamento a posteriori, o cliente assume em realizar o pagamento dos débitos

Transferência ou cancelamento de reserva

Permitida apenas uma vez por reserva, se na validade

Prazo para pedido de transferência de reserva

Até 2 dias de antecedência: Grátis

Com 1 dia de antecedência: taxa de 50% do valor da reserva

No dia da reserva: Não permitido

Período de transferência de reserva

Adiantamento ou até 30 dias após a reserva original

Prazo para pedido de cancelamento de reserva

até 2 dias de antecedência: 100% do valor em crédito

com 1 dia de antecedência: 50% do valor em crédito

No dia da reserva: Não permitido

Data máxima da reserva utilizando crédito de cancelamento

Até a data de vencimento do crédito

Sugestão de reversão de ônus

Sugerimos que nossos clientes apliquem termos similares com seus pacientes caso possível, dessa forma minimizando ônus com cancelamentos fora do prazo da empresa que não poderão ser restituídos na forma de crédito.

Recepção

A equipe do SPAZI controla o acesso e está sempre presente

Não é necessário ficar com chave ou abrir a porta de entrada.

Chegada do cliente (usuário da sala)

Caso a sala esteja livre pode entrar e aguardar o horário oficial da reserva iniciar.

Caso a sala esteja em uso é necessário aguardar a hora certa.

Chegada do visitante / paciente

Orientamos aguardar na sala de espera e avisamos o profissional pelo whatsapp

Início antecipado

Caso a sala esteja livre é permitido iniciar o uso.

O horário de início de reserva passa então a ser a hora de entrada em sala.

Horário de referência

Hora oficial do Brasil no relógio da parede acima da entrada das salas 4 e 5

Tolerância de entrada e de saída de sala

5 minutos, Favor não utilizar esse horário como adicional.

Permanência em sala após o horário de tolerância

Permitido caso não haja cliente no horário seguinte e até o horário de encerramento do SPAZI

Cobramos a fração mínima de meia hora a cada meia hora

Não é permitido permanecer em sala caso haja outro cliente

aguardando a sala no horário seguinte.

Caso ocorra incide-se taxa de R\$50 mais fração

Fração mínima de horário adicional

50% do valor da sala a cada 30 minutos

Pagamento de fração adicional

PIX ao sair da sala

Atenção à saída de sala

Desligar o ventilador de teto ou ar condicionado

Manter a porta da sala aberta

Iluminação de emergência

Todas as salas contam com luminária de emergência em caso de queda de energia, Estas são recarregáveis e precisam ficar

conectadas à tomada o tempo todo, por favor não retire-as da tomada.

Barreira acústica

Temos barreira acústica em todas as portas das salas.

Música de mascaramento

Na sala de espera temos uma música de fundo que serve de mascaramento para qualquer conversa mais enérgica que vaze das salas,

Acompanhantes

Nenhum, se possível

No máximo 1 em caso de necessidade

Evitar trazer crianças desnecessariamente

Maca Fixa e portátil

Temos uma sala com maca fixa e uma maca portátil para locação.

A maca portátil somente pode ser utilizada nas salas 2 ou 4 e o próprio cliente retira a maca na recepção e deve devolvê-la ao final

da reserva mantendo a sala com seu layout original.

Temos um kit com sabão neutro específico para assepsia da maca,

favor não utilizar álcool 70.

Organização dos móveis na sala

As salas são montadas seguindo um padrão e visando a rota de fuga, contudo a sala pode ser reorganizada conforme necessidade,

mas precisa ser reorganizada para o padrão após o encerramento da reserva.

Atendimento de crianças

Atentar para minimizar o barulho em sala

Não é permitido deixar crianças menores de 10 anos sozinhas na sala de espera.

Brinquedos / caixa lúdica / Kit cadeirinha

Temos à disposição para usuários da sala 2 dentro do armário 1.

Estacionamento

Permitido para usuários, seus clientes e acompanhantes

Uso da copa / sanitário privativo

Permitido apenas para usuários de sala

Internet WI-FI

Gratuita para usuários de sala

Acesso pago disponível para acompanhantes / visitantes

Impressora

Temos à disposição via Wi-Fi / pendrive / email

no valor de R\$0,50 a folha

Atividades não permitidas em sala

Procedimentos invasivos

Uso de produtos químicos

Produção de chamas

Qualquer dúvida estamos à disposição!

(19) 99722-2293